

出張料	¥3,000~	大阪市内は3000円 地域によって金額は異なります。
作業料金	¥3,000~	設定やトラブル解決等の各作業を行うための料金です。 (各作業項目の料金は、作業料金をご覧ください。) 作業料の合計が¥3,000(税別)に満たない場合でも、最低作業料金として¥3,000(税抜)を申し受けます。サポート料金に最低料金を設けることで、出張料を格安に設定して、お得なサポート料金を実現しています。
再訪問料金	¥0	再訪問時に別途作業が必要になる場合は再訪問料金は不要です。 (各種作業料金が必要となります。)
検査入院費	¥5,000	不具合が再現しない場合や、診断に時間がかかる場合など、商品をお預かりして精密診断を行う際に必要となる料金で (診断の結果、作業が必要な場合は別途各種作業料が必要となります) 不具合が再現しており、修理のためにお預かりする場合には検査入院費は不要です。 (各種作業料が必要となります。)
トラブル診断料金	¥4,000	トラブル原因究明のためにパソコン本体や環境の診断にかかる料金です(1台ごと)。
ウイルス検索(トラブル診断時)	¥2,000	トラブル診断時にパソコン動作に支障をきたすようなウイルスやスパイウェアに感染していないかを合わせて調査いた (ウイルス検索ソフトは別途必要です。感染時の駆除は別途料金での対応となります。)
朝時間外出張料	¥5,000	早朝・夜間・深夜での出張をご希望の場合に必要となる時間外作業料です。 (弊社都合により到着が遅れた場合には、時間外作業料は必要ありません。) 【朝時間外出張】8:00~10:00 ※受付は営業時間内となります。
夜時間外出張料	¥5,000	※当日ご予約の場合、時間外出張担当者が手配できず、ご対応できない場合があります。また、時期によりお受けできない場合がございます。(夜時間外出張)20:00~23:00

作業料金

パソコン本体・OS・アプリケーション関連 作業料金

作業項目	料金(税抜)	作業内容
パソコン初期設定	¥6,000	新品のパソコンの開梱・同梱品の確認・設置・ケーブルの接続を行い、起動に必要なアカウント設定・ライセンス認証など最低限の設定を行います。
ユーザーアカウント追加設定	¥1,500	パソコンにユーザーアカウントを作成し、必要に応じてパスワードを設定します。
アプリケーションインストール	¥3,000	アプリケーション（ソフトウェア）のインストール（導入）、起動確認を行います。 ※動作を保証するものではありません。 ※特殊な業務用ソフトは除きます。※ウイルス対策ソフトは除きます。
アプリケーションアンインストール	¥1,500	アプリケーション（ソフトウェア）のアンインストール（削除）を行います。 (通常のアンインストール作業のみとなり、エラーなどで削除できない場合は除きます。)
OSアップデート	¥4,000	Windowsを始めとしたOSのアップデート作業を行います。 ※Windows サービスパックは除きます。
サービスパック適用	¥10,000	Windowsのサービスパック(SP)を適用し、OSを最新の状態にします。 ※サービスパックを適用する前に、別途アプリケーションアップデート(Internet Explorer)が必要となる場合があります。
アプリケーションアップデート	¥2,000	アプリケーション(ソフトウェア)のアップデート作業を行います。
ユーザー登録代行	¥2,000	ソフトウェアのユーザー登録作業を代行します。 ※ソフトウェアのインストール時にユーザー登録が必須の場合も含まれます。
起動しない	¥8,000	システムトラブル・ハードウェアトラブルが原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復します。

PCの復旧	¥0,000	(ハードウェアトラブルで部品の交換が必要な場合、部品代が別途必要です。)
OSインストール	¥11,000	Windows、Macintosh、Linuxなど、OSのインストールを行い、必要なデバイスドライバーセットアップやOS初期設定など行います。
OS再インストール (リカバリメディア・OSメディア)	¥11,000	または、各メーカーのリカバリディスク・リカバリ領域などから、リカバリ（購入時の状態に戻す作業）を行います。 (リカバリメディアの取り寄せなどは別途料金となります。OSを新規にインストールする場合で、OSディスク・ライセンスをお持ちでない場合は、別途OSディスク・ライセンス代が必要です。)
OS再インストール (リカバリ領域)	¥9,000	
リカバリディスク作成	¥6,000	リカバリ領域がハードディスクなどに格納されているパソコンの、リカバリディスクを作成します。
ハードディスクコピー (500GB以下)	¥8,000	500GBまでの容量のハードディスクのコピー（クローン）を作成します。 コピーのみで正常に動作しない場合は、別途データ復旧作業料が必要です。 (物理障害の場合は別途データ復旧料金が発生します。)
ハードディスクコピー (超過500GB 毎)	¥4,000	500GBを超えるハードディスクのコピー作成時に適用されます。
データ完全消去	¥12,000	データを復元ができないように完全削除を行います。 ※容量により、複数日に分けて作業させて頂く場合があります。 ※今後使用されないハードディスクの場合、本体から取り外して物理的に破壊させて頂く場合もあります。

ハードディスク パーティション設定	¥5,000	ハードディスクの分割済みパーティションの領域変更や、未分割領域の分割などを行います。 ※ハードディスクの使用状況により、パーティションの領域変更ができない場合や、別途データ移行作業が必要な場合があります。
システム クリーンアップ	¥5,000	動作を遅くしている原因（不要なアプリケーション・スタートアップなど）を取り除きます。
その他 システムトラブル解決	¥8,000~	ソフトが正常にインストール(アンインストール)できない、設定が正常にできないなどのシステムトラブルの原因究明と解決作業を行います。

インターネット・ネットワーク・セキュリティ関連 作業料金

作業項目	料金(税抜)	作業内容
インターネット 接続 (PPPoE)	¥5,000	パソコン1台に対してインターネットの接続設定を行います。
インターネット 接続 (有線ルーター)	¥6,000	有線ルーター1台と有線子機1台（有線LANポート内蔵のもの）に対してインターネットの接続設定を行います。
インターネット 接続 (無線ルーター)	¥9,500	無線LANルーターまたは無線アクセスポイント1台の機能設定(暗号化設定を含む)および無線子機1台（無線機能内蔵のもの）に対してインターネットの接続設定を行います。

インターネット接続 (データカード)	¥7,000	データカードと子機1台に対してインターネットの接続設定を行います。
接続機器追加	¥3,000	2台目以降の接続設定(有線/無線問わず)を行います。(1台ごとの料金です。)
接続機器アダプタ追加	¥4,000	USB等外付けの接続用アダプタの設定と、子機1台の接続設定(有線/無線問わず)を行います。
無線ルーター追加設定 (ブリッジ)	¥3,000	無線ルーター親機同士を有線で接続して、無線ルーター親機を追加設定します。
無線ルーター追加設定 (WDS)	¥5,000	無線ルーター親機同士を無線で接続して、無線ルーター親機を追加設定します。
無線LANセキュリティ設定	¥3,000	既存の無線LAN環境にご要望に応じてSSIDの隠蔽やMACフィルタリングなどの設定を親機1台に行います。
外部からのアクセスを可能にする設定	¥10,000	ネットワークカメラやNAS等に外出先からアクセスできるような設定を行います。別途DDNSや固定IPアドレスなど必要となります。

回線障害診断 料金	¥4,000	インターネット接続が、回線又は環境が原因で正常に通信できない場合、原因を調査します。 ※症状が改善した場合は、別途インターネット・メールトラブル解決料金が必要です。
メールアカウント設定	¥3,000	メールの送受信ができるようにアカウント設定を行ないます。(1台、1アカウントごとの料金です。) ※インターネットプロバイダ等から提供の、メールアドレス、アカウント名、パスワード等が記載された書類をご用意
メールアドレス 取得代行	¥5,000	プロバイダーやフリーメールなどのメールアドレス取得・変更を行います。また、ご希望があれば取得したメールアドレスで送受信できるように、メールソフトにアカウント設定を行います。
ネットワーク 構築料金	¥11,000	ルーターやDHCPサーバーがない等手動でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピューター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業を行う基本料金です。
ネットワーク 構築設定(追加)	¥2,000	ネットワーク構築において追加1台ごとに必要な料金です。
ファイル共有 設定	¥7,000	ネットワークに接続されているパソコンのファイル共有設定をおこない、正しくデータの送受信が行えることを確認します。※クライアントパソコン5台までの料金です。
ファイル共有 追加設定	¥5,000	6台目以降のファイル共有設定を行ないます。(1台ごとの料金です。)
ウイルス駆除 (正常動作しない場合)	¥8,000	悪意のあるウイルス等が原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復します。 ※OS再インストール(リカバリ)となる場合があります。

ウイルス駆除 (正常動作する 場合)	¥5,000	悪意のあるウイルス等に感染したパソコンから、ウイルス等の駆除を行います。 ※OS再インストール(リカバリ)となる場合があります。
ポップアップ 画面削除	¥9,000	ポップアップ広告画面や架空請求画面等を画面上に表示する悪意のあるプログラムを削除・駆除します。
ウイルス対策 ソフト インストール	¥5,000	最新版のウイルス対策ソフトをインストールし、ユーザー登録等の設定を行います。(ソフト代金は別途必要です。)
ウイルス+ス パイウェア検	¥5,000	パソコン動作に支障をきたす様なウイルスやスパイウェアに感染していないか調査します。 (感染時の駆除は別途料金での対応となります。)
初期導入済み ウイルス対策 ソフト設定	¥1,000	パソコン購入時に初期導入済みのウイルス対策ソフトの設定を行います。
ルーター等の ファームウェ アアップデート	¥4,000	ルーター(有線/無線)等のファームウェアアップデートを行い、機器を最新の状態にします。機能追加や動作不具合の改善などが適用されます。

ルーターポート設定	¥8,000	ネットワーク利用用途に合わせ、ルーターのポートを開放設定します。
ネットワーク トラブル解決	¥7,000	インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブル解決料金です。 ※トラブルが解決しない場合でも回線障害診断料金が必要です。

周辺機器関連 作業料金

作業項目	料金(税抜)	作業内容
周辺機器の接続設定	¥4,000	デジカメやWebカメラなどの周辺機器の接続設定、付属ソフトのインストールを行います。LANアダプターの場合、接続 ※プリンター・スキャナ・複合機、プリントサーバー、ネットワークストレージ等、一部の周辺機器は別料金となります
家庭用プリンター設定(有線)	¥5,000	家庭向けプリンター・スキャナ・複合機の接続設定、付属ソフトのインストールを行います。
家庭用プリンター設定(無線)	¥8,000	
業務用プリンター 本体設定	¥10,000	業務用プリンター・複合機の本体設定を行います。
業務用プリンター クライアント 設定	¥5,000	クライアントPC1台に既存の業務用プリンター・スキャナ・複合機からの印刷・スキャン設定を行います。

特殊プリンター設定	¥12,000	ドットインパクトプリンターやプロッターなどの特殊なプリンター本体の設定、パソコン1台からの印刷設定を行います。
プリントサーバー設定	¥6,000	プリントサーバーとプリンタの接続設定と、パソコン1台にプリントサーバーを経由した印刷設定を行います。
プリントサーバークライアント追加設定	¥4,000	パソコン1台にプリントサーバーを経由した印刷設定を行います。
テレビチューナー機能設定	¥3,000	テレビチューナー機能付きのパソコンに視聴設定などを行います（配線工事は別途必要です）。USBタイプのチューナーなどの外部デバイス追加設定も行う場合は、別途周辺機器の接続設定の料金が必要です。
テレビ番組などの録画設定	¥1,000	テレビチューナー接続設定済みのパソコンに番組の録画設定を行います。
ネットワーク接続 ストレージ(NAS) 本体設定	¥9,000	ネットワーク接続ストレージ(NAS)の設置と、ネットワーク、共有設定などの基本設定、クライアントパソコン1台の接続設定を行ないます。 ※外部接続設定は別途となります。

ネットワーク 接続 ストレージ (NAS) への接続設定	¥2,000	設定済みのNASへクライアントパソコン1台を追加接続する設定をおこないます。
ネットワーク 接続 ストレージ (NAS) の その他詳細設 定	お見積り	接続設定以外の設定につきましては、別途お見積りとなります。 (NASへの機能やアプリケーション導入、その他詳細設定)
ネットワーク カメラ 接続設定	¥12,000	ネットワークカメラを既存のLANに接続するための設定をおこない、クライアントからの表示確認をします。 ※外部アクセスは別途お見積りとなります。

ハードウェア関連 作業料金

作業項目	料金(税抜)	作業内容
内蔵ハード ディスク USB接続設定	¥5,000	不具合時のデータ復旧などのために内蔵ハードディスクを取り出し、USB接続にてパソコンから利用できるように設定します。
メモリ取り付 け・交換	¥3,000	パソコンに対応した内蔵メモリを取り付けや、既存メモリとの交換を行い、動作チェックをします。 ※メモリ部品代金は別途必要です。
内蔵ドライブ 交換	¥4,000	ハードディスクやDVDドライブ等の交換作業を行います。 ※ドライバインストール作業を含みます。 ※部品代金は別途必要です。
電源ユニット 交換	¥5,000	電源ユニットの交換作業を行います。 ※部品代金は別途必要です。
部品の交換	¥5,000	他部品の交換作業を行います。 ※取付け取外しが可能なものに限りです。 ※部品代金は別途必要です。
部品の取り外 し	¥3,000	内蔵機器の取り外し作業を行います。 ※取付け取外しが可能なものに限りです。
部品の取り付 け	¥3,000	内蔵機器の取り付け作業を行います。 ※取付け取外しが可能なものに限りです。 ※部品代金は別途必要です。
ドライバ変更 作業	¥2,000	内蔵部品の取り付け、交換時にドライバの変更が必要な場合、インストール作業を行います。
その他ハード ウェア	¥8,000	他のメニューに該当しないハードウェアについてのトラブルの原因究明と解決作業を行います。

データバックアップ・データ復旧関連 作業料金

作業項目	料金(税抜)	作業内容
データバックアップ		
データバックアップ 基本料金 (シンプルコース)	¥10,000	<p>下記のデータ(Windowsの場合)を1ユーザー分をバックアップします。</p> <p>マイドキュメント、ユーザー辞書(MS-IME) お気に入り(Internet Explorer)、メール(Outlook Express、Microsoft Outlook、Windows メール)、アドレス帳(メールソフト付属のもの)、デスクトップ上のフォルダ</p> <p>※正常動作する場合の料金です。正常動作しない場合はデータ復旧となります。</p> <p>※外部メモリ(ストレージ)をご用意頂くか、別途外部メモリ代が必要となります。</p> <p>※データサイズに応じた、バックアップ作業料が必要です。</p>
データバックアップ 基本料金 (デラックスコース)	¥12,000	<p>シンプルコースに含まれないデータを含め、ご要望に応じてバックアップします。</p> <p>※正常動作する場合の料金です。正常動作しない場合はデータ復旧となります。</p> <p>※外部メモリ(ストレージ)をご用意頂くか、別途外部メモリ代が必要となります。</p> <p>※データサイズに応じた、バックアップ作業料が必要です。</p>
バックアップ作業料 (10GBごと)	¥1,000	データバックアップ基本料金に加え、容量10GBごとに加算される料金です。
データ移行		

<p>データ移行基本料金</p> <p>(シンプルコース)</p>	<p>¥12,000</p>	<p>下記のデータ(Windowsの場合)を1ユーザー分をデータ移行します。</p> <p>マイドキュメント、ユーザー辞書 (MS-IME) お気に入り (Internet Explorer) 、メール (Outlook Express、Microsoft Outlook、Windows メール) 、アドレス帳 (メールソフト付属のもの) 、デスクトップ上のフォルダ</p> <p>※正常動作する場合の料金です。正常動作しない場合はデータ復旧となります。</p> <p>※専用の外部メモリ(ストレージ)をご使用の場合、別途ご用意頂くか、別途外部メモリ代が必要となります。</p> <p>※データサイズに応じた、データ移行作業料が必要です。</p>
<p>データ移行基本料金</p> <p>(デラックスコース)</p>	<p>¥14,000</p>	<p>シンプルコースに含まれないデータを含め、ご要望に応じてデータ移行します。</p> <p>※正常動作する場合の料金です。正常動作しない場合はデータ復旧となります。</p> <p>※外部メモリ(ストレージ)をご用意頂くか、別途外部メモリ代が必要となります。</p> <p>※専用の外部メモリ(ストレージ)をご使用の場合、別途ご用意頂くか、別途外部メモリ代が必要となります。</p> <p>※データサイズに応じた、データ移行作業料が必要です。</p>
<p>データ移行作業料</p> <p>(10GBごと)</p>	<p>¥1,000</p>	<p>データ移行基本料金に加え、容量10GBごとに加算される料金です。</p>

データ復旧料金

ハードディスク (ファイル)	お見積り	障害の程度、データの内容、サイズ等により、お見積りさせていただきます。 ※データの復旧を100%保証するものではありません。
RAID、NAS		
データベース		
会計データ		
USBメモリ		
SDカード等		
SSD		

パソコン その他料金

作業項目	料金(税抜)	作業内容
基本レッスン 60分	¥9,000	OSの基本操作やMicrosoft Officeなど一般的なソフトの基本操作方法をご説明します。
基本レッスン 延長料金30 分	¥3,000	基本レッスンの延長料金です。
応用レッスン	お見積り	基本レッスン以外の操作についての指導を行います。 内容によりお見積りします。 ※内容により所要時間が異なります。
年賀状作成 レッスン 60分	¥9,000	年賀状の宛名入力方法や裏面の作成、印刷方法の指導を行います。 ※対応ソフト：筆王・筆まめ・筆ぐるめ
PCクリーニ ング	¥4,000	パソコンの外側と、内側に溜まったホコリ等のクリーニングを行います。
購入代行	¥2,000～	お客さまに代わって必要なものを購入し、お届けします。 ※購入する商品代金をご負担いただきます。 ※開梱、設置、設定をご希望の場合は、別途料金が必要です。 ※大きさ、重量、地域等により金額は異なります。
Webサービ ス 利用登録補助	¥4,000	Yahoo!やAmazon、Facebookなどの、Webサービスを利用するために必要な利用登録をお手伝いします。 ※個人情報、パスワード等はお客様にてご入力いただく場合があります。

Webサービス 利用レッスン 30分	¥5,000	登録したWEBサービスの簡単な使用方法に関するレッスンを30分以内で行います。
メニュー表に ない 軽微な作業 (10分毎)	¥1,000	メニュー表にない作業で軽微なものに限り行います。

デジタル家電関連 作業料金

作業項目	料金(税抜)	作業内容
DVD/Blu-ray レコーダー基本設定	¥4,000	DVD/Blu-rayレコーダーの基本設定を行います。 ※初期設定、チャンネル設定等
多機能リモコン設定	¥2,000	テレビ、レコーダー、エアコンなど複数の機器を操作できるように多機能リモコンの設定を行ないます。 ※多機能リモコンは用意されている必要があります。 ※多機能リモコンが設定対象機器に対応している必要があります。
デジタル家電の ネットワーク設定	¥2,000	ネットワーク接続が可能なデジタル家電を既存のネットワーク環境へ接続するための設定を行います。 ※有線接続、無線接続は問いません。 ※ネットワーク環境が構成されている場合に限りです。
外部地デジ チューナー接	¥4,000	地デジ機能のないテレビに外部の地デジチューナーを接続し、地デジが見られるように設定します。 ※外部地デジチューナー、ケーブル等をご用意ください。
ゲーム機の インターネット設定	¥2,000	有線LANまたは無線LANが内蔵されているゲーム機を既存のネットワークへ接続し、インターネットに接続するための設定と動作確認を行ないます。(有線LANまたは無線LANのうち使用されるネットワーク環境がある場合に限りです。)
アクトビラ設定	¥3,000	アクトビラへの接続・視聴確認を行ないます。 ※既にネットワークへの接続が完了している機器が対象です。
DLNAサーバー設定	¥5,000	DLNAサーバー機器の接続設定を行ない、共有場所を一つ作成します。 ※ネットワークへ接続されている機器が対象です。

DLNAクライアント 接続設定	¥3,000	DLNAクライアント機器の接続設定を行います。 ※ネットワークへ接続されている機器が対象です。
デジタル家電 ファームウェア アップデート	¥4,000	必要に応じて、デジタル家電に内蔵されたファームウェアのアップデートをおこないます。機能追加や動作不具合の改善などが適用されます。
デジタル家電・ゲーム機 ハードディスク交換	¥5,000	デジタル家電やゲーム機に内蔵されているハードディスクを交換します。 ※ハードディスク交換の動作確認がされているものに限りです。 ※ハードディスク代は別途必要です。

デジタルオーディオプレイヤー、タブレット&スマートフォン関連 作業料金

作業項目	料金(税抜)	作業内容
タブレット&スマホ 基本設定	¥4,000	各種タブレット、スマホの初期設定を行います。
デジタルオーディオプレイヤー設定	¥3,000	iPodやWALKMANなどのデジタルオーディオプレイヤーのドライバやサポートソフトのインストールと接続、同期設定を行ないます。 ※同期の実行は行いません。
アプリインストール	¥2,000	ご使用の用途に合わせて、アプリをGoogle Play(Android)/App Store(iOS)よりダウンロード、インストールを行います。
無線LAN接続設定	¥2,000	無線LANにてインターネットへの接続を行います。 ※ネットワーク環境が構成されている場合に限りです。
3Gネットワーク設定	¥5,000	3G通信網への接続設定を行います。 ※SIMロックフリー端末などが対象です。 ※SIMカードが用意されている場合に限りです。
メール設定	¥2,000	メールアプリ、Gmail等にPOPメール/IMAPメールの設定を行います。
セキュリティ対策	¥3,000	Androidに対策アプリのセットアップを行います。
Googleサービス連動設定	¥3,000	Gmail、Googleカレンダーなどとの同期設定を行います。

有料アプリ導入補助	¥5,000	有料アプリをダウンロードするための支払い登録などをお手伝いします。クレジットカード番号等はおお客様ご自身にて入力して頂く必要があります。
データ移行	¥5,000	過去にご使用の携帯、スマホ、タブレットからできる限りのデータを移行します。
PCとの接続	¥3,000	ご使用のパソコンと接続してデータのやり取り等ができるように設定します。
デジタルオーディオプレーヤー設定&レッスン60分	¥9,000	iPodやWALKMANなどのデジタルオーディオプレーヤーのドライバやサポートソフトのインストールと接続、同期設定を行ない、音楽データの同期・管理方法などのレッスン、同期作業を行ないます。 ※タブレット、スマートフォンで音楽を聴く場合も含まれます。
活用レッスン60分	¥9,000	ご希望の使用方法に合わせたレッスンを行います。